



# ISO9001:2015

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS (QMS) IMPLEMENTATION COURSE

### ISO9001 คืออะไร

ISO9001 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการสร้างระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Systems) โดยเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มมาตรฐาน ISO9000 ที่เผยแพร่โดยองค์การระหว่างประเทศเพื่อกำหนดมาตรฐาน (ISO) ซึ่งระบุถึงหลักการและแนวทางปฏิบัติที่องค์กรสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า

- ✓ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ และมีทักษะในการสอนและสื่อสาร
- ✓ เนื้อหาหลักสูตรมีการอัปเดตให้ทันสมัย และสามารถเข้าใจได้ง่าย
- ✓ การอบรมผู้เข้าร่วมทุกท่าน จะได้รับประกาศนียบัตรหลังจบหลักสูตร

# Quality Management

## ISO 9001:2015 IMPLEMENTATION COURSE

### วัตถุประสงค์

#### **ปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า**

องค์กรสามารถมั่นใจได้ว่าสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างสม่ำเสมอ ด้วยการใช้นิยามมาตรฐาน ISO 9001 องค์กรสามารถปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า โดยการปรับปรุงคุณภาพ และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **ภาพลักษณ์องค์กร**

การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001 ได้รับการยอมรับในระดับสากลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการปรับปรุงคุณภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กรได้มากยิ่งขึ้น

#### **ประหยัดค่าใช้จ่าย**

การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001 สามารถทำให้องค์กรลดการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน มีการจัดการทรัพยากรที่ดีขึ้น ด้วยการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพ และเสริมสร้างการควบคุมกระบวนการ

#### **การมีส่วนร่วมของบุคลากร**

การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001 สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการคุณภาพ มีความตระหนักในบทบาทหน้าที่การทำงานอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับความข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 เกี่ยวข้องกับอะไร และเหตุใดองค์กรจึงเลือกที่จะนำ มาประยุกต์ใช้

2. เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ความสำคัญของบทบาทความเป็นผู้นำในบริบทขององค์กรของมาตรฐาน ISO 9001 และสามารถมาประยุกต์ใช้กับองค์กรได้

3. เรียนรู้ที่จะระบุความเสี่ยง และโอกาสที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปรับปรุงและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของกระบวนการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ด้วยการจัดการความเสี่ยงเหล่านี้ในเชิงรุก

### หลักสูตรเหมาะกับใคร

บุคคลหรือองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ การบำรุงรักษา และการกำกับดูแล ที่ต้องการสร้างความมั่นใจว่าคุณภาพของผลิตภัณฑ์/บริการ และกระบวนการภายในองค์กร จะได้รับการขับเคลื่อน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยมีประสิทธิภาพ