



ISO9001:2015

QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS (QMS) IMPLEMENTATION COURSE

ISO9001 คืออะไร

ISO9001 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการสร้างระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Systems) โดยเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มมาตรฐาน ISO9000 ที่เผยแพร่โดยองค์การระหว่างประเทศเพื่อกำหนดมาตรฐาน (ISO) ซึ่งระบุถึงหลักการและแนวทางปฏิบัติที่องค์กรสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า

- ✓ วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ และมีทักษะในการสอนและสื่อสาร
- ✓ เนื้อหาหลักสูตรมีการอัปเดตให้ทันสมัย และสามารถเข้าใจได้ง่าย
- ✓ การอบรมผู้เข้าร่วมทุกท่าน จะได้รับประกาศนียบัตรหลังจบหลักสูตร

Quality Management

ISO 9001:2015 IMPLEMENTATION COURSE

วัตถุประสงค์

ปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า

องค์กรสามารถมั่นใจได้ว่าสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างสม่ำเสมอ ด้วยการใช้นิยามมาตรฐาน ISO 9001 องค์กรสามารถปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า โดยการปรับปรุงคุณภาพ และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพลักษณ์องค์กร

การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001 ได้รับการยอมรับในระดับสากลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการปรับปรุงคุณภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กรได้มากยิ่งขึ้น

ประหยัดค่าใช้จ่าย

การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001 สามารถทำให้องค์กรลดการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน มีการจัดการทรัพยากรที่ดีขึ้น ด้วยการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพ และเสริมสร้างการควบคุมกระบวนการ

การมีส่วนร่วมของบุคลากร

การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001 สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการคุณภาพ มีความตระหนักในบทบาทหน้าที่การทำงานอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับความข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 เกี่ยวข้องกับอะไร และเหตุใดองค์กรจึงเลือกที่จะนำ มาประยุกต์ใช้

2. เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ความสำคัญของบทบาทความเป็นผู้นำในบริบทขององค์กรของมาตรฐาน ISO 9001 และสามารถมาประยุกต์ใช้กับองค์กรได้

3. เรียนรู้ที่จะระบุความเสี่ยง และโอกาสที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปรับปรุงและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของกระบวนการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ด้วยการจัดการความเสี่ยงเหล่านี้ในเชิงรุก

หลักสูตรเหมาะกับใคร

บุคคลหรือองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ การบำรุงรักษา และการกำกับดูแล ที่ต้องการสร้างความมั่นใจว่าคุณภาพของผลิตภัณฑ์/บริการ และกระบวนการภายในองค์กร จะได้รับการขับเคลื่อน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยมีประสิทธิภาพ

ISO9001:2015



ISO9001:2015 (Quality Management Systems : QMS) Requirements Training Course



ISO9001 เป็นมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management Systems) ที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก หลักสูตรนี้ได้รับการ ออกแบบมาสำหรับองค์กรที่ต้องการมีระบบ การจัดการคุณภาพภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมข้อกำหนดพื้นฐาน คำจำกัดความ และแนวคิดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถช่วยให้องค์กร มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมาตรฐานนี้จะต้องมีการ ควบคุม และตรวจสอบขั้นตอน วิธีการต่างๆอย่างละเอียดถึงจะได้รับการรับรองสำหรับ มาตรฐานนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนเข้าใจบทบาทของตนในการรักษาและปรับปรุงมาตรฐาน คุณภาพภายในองค์กร



วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ และมีทักษะในการสอนและสื่อสาร และเมื่อจบหลักสูตรการอบรม จะได้รับประกาศนียบัตรรับรอง

ISO 9001:2015

วัตถุประสงค์

การฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อกำหนด ISO 9001 ช่วยในการส่งเสริม การปรับปรุงกระบวนการที่มี ประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาด ภายในองค์กร และยังช่วยสร้าง ความมั่นใจในความสำเร็จทาง ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กร สามารถโดดเด่นในตลาดที่มีการ แข่งขันสูง และเปิดประตูสู่โอกาส ทางธุรกิจใหม่ ๆ แม้จะเผชิญหน้า กับสภาพแวดล้อมการแข่งขันใน ปัจจุบัน



หลักสูตรเหมาะกับใคร



บุคคลหรือองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การวางแผน การดำเนินการ การบำรุงรักษา และการกำกับดูแล ที่ต้องการสร้างความมั่นใจว่า คุณภาพของผลิตภัณฑ์/บริการ และ กระบวนการภายในองค์กร จะได้รับการ ขับเคลื่อนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยมีประสิทธิภาพ



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้ถึงความสำคัญ ประโยชน์ หลักการ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่ครอบคลุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง ดำเนินการ บำรุงรักษา และปรับปรุงระบบการจัดการคุณภาพ (QMS) ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง